

**Tomás Ó Monaile**  
**An Post**  
**Ard-Oifig an Phoist**  
**Sráid Uí Chonaill**  
**Baile Átha Cliath 1.**

Ríomhphost: [tomas.omaonaile@anpost.ie](mailto:tomas.omaonaile@anpost.ie)

1 Bealtaine 2009

### **Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 (“An tAcht”)**

#### **Dréacht-Scéim á hUllmhú ag An Post**

Is main le hÚdarás na Gaeltachta an aighneacht seo a leanas a dhéanamh:

#### **Údarás na Gaeltachta**

Bunaíodh Údarás na Gaeltachta i 1980 mar ghníomhaireacht fhorbartha réigiúnach don Ghaeltacht. Tá gníomhaíochtaí an Údaráis dírithe tríd is tríd ar leas phobal na Gaeltachta a fheabhsú agus ar an gcaoi sin a chinntiú go gcaomhnófar an Ghaeilge mar theanga an phobail. Tá Údarás na Gaeltachta luaite le ról forbartha eacnamaíochta, sé sin, poist mharthanacha a chruthú agus infheistíocht a mhealladh go dtí na réigiúin Ghaeltachta chomh maith le gníomhaíochtaí forbartha pobail, cultúrtha agus teanga, ag obair i bpáirtíocht le pobail agus eagraíochtaí áitiúla.

Tá dualgas reachtúil ar Údarás na Gaeltachta forbairt a dhéanamh ar gheilleagar na Gaeltachta ar maithe le spreagadh a thabhairt do chaomhnú agus do leathadh na Gaeilge mar phríomh-mheán cumarsáide sa Ghaeltacht. Is cuid thábhachtach í an Ghaeilge, ní hamháin de chultúr agus d’oidhreacht na Gaeltachta ach mar dhlúthcuid d’oidhreacht na tíre in iomlán.

Is comhlacht mór tráchtála é An Post a bhfuil réimsí dá chuid oibre bainteach le seachadadh poist, seirbhísí cumarsáide, miondíol agus seirbhísí tarchuradóireachta. Is seirbhísí tábhachta iad seo atá lárnach do shaol phobal na tíre. Go stairiúil bhí páirt lárnach ag oifigí poist mar chuid de chreatlach phobail na Gaeltachta agus tugtar suntas don ról sin. Tá ról thábhachtach ag an gcomhlacht ag cur seirbhísí ar fáil do phobal na Gaeilge agus na Gaeltachta amach anseo agus iarraidimid dá brí sin go dtógfaí na nithe seo a leanas san áireamh agus scéim teanga á dhréachtú i gcomhthéacs na seirbhísí a chuireann An Post ar fáil do phobal na Gaeltachta agus pobal na tíre i gcoitinne.

#### **Ábhar Scríofa**

Sa mhéid go bhfuil forálacha iomlána Acht na dTeangacha Oifigiúla i bhfeidhm ó 14 Iúil 2006, glactar leis i gcás ina ndéanfaidh An Post cumarsáid i scríbhinn nó leis an bpost leictreonach leis an bpobal i gcoitinne nó le haicme den phobal chun faisnéis a

thabhairt don phobal nó don aicme, go gcinnteoidh sé gur i nGaeilge agus i mBéarla a bheidh an chumarsáid (i réir le halt 9(3) den Acht).

Ar an gcaoi chéanna, glactar leis go mbíonn gach comhfhreagras uaibh ag cloí le halt 9(2) den Acht.

### **Láithreán Gréasáin**

Tá eolas cuimsitheach ar bhur láithreán gréasáin <http://www.anpost.ie> maidir leis an réimse seirbhísí a chuirean An Post ar fáil.

Tá treoirlínte ginearálta leagtha amach sna Treoirlínte faoi Alt 12 den Acht a d'eisigh an Roinn Gnóthaí Pobail Tuaithe agus Gaeltachta i Meán Fómhair 2004 i dtaca le láithreáin ghréasáin (ar leathanach 24 de na Treoirlínte), agus tá comhairle shonrach ar fáil maidir le dearadh láithreáin ghréasáin.

Is mian linn a mholadh go mbeidh oiread agus is féidir den láithreán gréasáin dátheangach, agus go gcloífear leis na scothchleachtais chuí maidir le leagan amach – mar shampla réamhscáileán (“splashscreen”) ag tabhairt cuireadh Gaeilge nó Béarla a roghnú, agus an deis aistriú go díreach ó gach rannóg den suíomh i dteanga amháin go dtí an rannóg chéanna sa teanga eile. Moltar freisin a chinntiú go gcuirfear ábhar Gaeilge ar fáil ar chaighdeán maith inléite agus cruinn.

### **Seirbhísí Teileafóin**

Faoi Alt 11 (2) den Acht ba chóir don chomhlacht a shonrú cad iad na seirbhísí agus na gníomhaíochtaí a chuirfear ar fáil i nGaeilge amháin, i mBéarla amháin nó sa dá theanga oifigiúla. Beidh sé riachtanach go mbeidh nósanna imeachta soiléire ag gach eagraíocht maidir lena straitéis chumarsáide le déileáil leis an bpobal.

### **Foirmeacha**

Molaimid go mbunófaí cleachtas den leagan Gaeilge de fhoirmeacha a chur ar fáil agus é a bheith ar fáil go comhuaineach leis an leagan Béarla. Creidimid go mbeadh sé an-éasca an leagan Gaeilge de na teoracha maidir le comhlánú foirmeacha a leagan amach taobh le taobh leis an leagan Béarla agus foirmeacha nua á ndearadh agus na foirmeacha a dhéanamh dátheangach dá réir.

### **Téarmaíocht**

Maidir le téarmaíocht a úsáidfear in ábhar Gaeilge An Post tá sé fíorthábhachtach go mbeadh an téarmaíocht simplí, intuigthe agus soiléir ach caighdeánach.

### **Cúrsaí Foirne**

Tá sé tábhachtach go mbeadh foireann oilte ar fáil sna réimsí oibre éagsúla le freastal go cumasach trí Ghaeilge ar dhaoine a roghnódh an Ghaeilge mar theanga chumarsáide le bhur n-oifigí. Tá an ghné seo criticiúil chomh fada agus a bhaineann sé le seirbhísí An Post a chuirtear ar fáil do phobal na Gaeltachta agus in aon ionaid ina n-aithnítear go bhfuil pobal láidir Gaeilge ann.

Mura bhfuil an fhoireann chuí ar fáil faoi láthair, molaimid go láidir go leagfar amach spriocanna chun tabhairt faoin méid sin a chur ina cheart trí earcaíocht agus/nó trí scéimeanna oiliúna Gaeilge don fhoireann.

Measaimid freisin go bhfuil sé inmhianaithe go mbeadh ar chumas urlabhraí ón bPost déileáil leis na meáin Ghaeilge.

Tá áthas orainn an deis seo a bheith ar fáil le moltaí a dhéanamh faoi sheirbhísí trí Ghaeilge a bheith ar fáil ag An Post le freastal a dhéanamh orthu siúd ar mian leo gnó a dhéanamh libh trí Ghaeilge. Má tá aon cheist agaibh faoi aon ghné den ábhar atá luaite anseo táimid ar fáil chun é a phlé.

Máire Ní Mhainín